

Způsoby objednání

Objednávky můžete uskutečnit následujícími způsoby:

1. Na internetových stránkách: <http://www.nase-slunicko.cz>
2. Telefonicky na číslech: +420 777 096 667 (nebo 18:00 - 21:00 hod na +420 461 313 044)
3. E-mailem: e-slunicko@email.cz

Po přijetí objednávky budete informováni o jejím přijetí a následně také o jejím odeslání prostřednictvím e-mailu.

Obchodní podmínky

Všechny ceny v internetovém obchodě <http://www.nase-slunicko.cz> jsou konečné včetně DPH.

A. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny <http://www.nase-slunicko.cz> jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.
6. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetové prodejny <http://www.nase-slunicko.cz>, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupu.
7. Přijetí a odeslání objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním mailem na zadaný mail.
8. Ceny a Slevy: veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob.
9. Storno objednávky: objednávku můžete stornovat e-mailem či telefonicky. Stačí uvést číslo objednávky a kontaktní údaj na Vás.

B. Reklamacce a záruka zboží

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetové prodejny e-slunicko a právním řádem platným v ČR.
2. Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu.
3. Zboží na reklamaci pošlejte důkladně zabalené s průvodním dopisem (reklamačním protokolem), dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě, i když se závada projevila před transportem. Dále viz reklamační řád.
4. Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se pak na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením.

C. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Internetová objednávka je smlouvou uzavřenou na dálku. Kupující má právo podle občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, kompletní a bez známek užívání nebo opotřebování poslat řádně zabalené zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Prodejce si vyhrazuje odečíst za poškozený, chybějící nebo jinak znehodnocený originální obal částku do výše 35% ceny výrobku. Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající do 30-ti dnů zákazníkovi zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

D. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.

Dodání zboží

- Zboží lze po dohodě vyzvednout osobním odběrem na adrese: Staré Město 250, 56932.
- Zboží zasíláme na adresu zákazníka poštou. Poštovné je účtováno za každou jednotlivou objednávku dle tarifů České pošty.
- Cena poštovného je připočítána k ceně zásilky (při objednávce nad 3.000,- Kč do 15 kg zdarma)
- Balné neúčtujeme.
- Zboží lze dodat i do Slovenské republiky. Podmínkou dodání je zaplacení kupní ceny předem. Výše poštovného činí dle platného tarifu Kč 230,- až 300,-Kč včetně DPH. Cena poštovného je připočítána k ceně zásilky.
- Způsob dodání zboží musí být vždy uveden v objednávce Zákazníka stejně i tak způsob platby.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu Pavel Zeman prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů. Zákazník má právo kdykoliv požádat o vymazání osobních údajů z databáze a o zrušení své registrace. Učiní tak vždy písemně nebo mailem na e-slunicko@email.cz. Své údaje můžete také měnit nebo smazat v zákaznické sekci.

Reklamační řád

1. Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

1. Na e-mailovou adresu provozovatele e-slunicko@email.cz .
2. Poštou na adresu provozovatele.
3. Telefonicky.
4. Po dohodě osobním doručením.

Při uplatnění reklamacie je nutno předložit:

- a. reklamované zboží
- b. stručný popis závady

2. Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci do 3 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamační vady, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační uplatnění v záruční době

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamační vady byly uplatněny v záruční době.
2. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:
 - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
 - porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
 - neodborným zacházením,
 - zboží bylo poškozeno živly
 - zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží

U sluníčka

Ivana Kovářík

Staré Město 250

Staré Město u Moravské Třebové

569 32